

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Beheeromgeving
Aanbestedende Dienst: MTB
Referentie: 2025-201

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 123 **Onderwerp:** Bijlage 7. Programma van Eisen MTB, pag. 8, Hoofdstuk 4, NvI Ref.nr: 3

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de minimale eisen beschreven staan in de bestedingsdocumenten. Echter kan gegadigde deze eisen niet terugvinden. Kan Opdrachtgever specifiek duiden welke eisen en hoeveel OTAP omgevingen (bijv voor welke applicaties en/of werkplek(configuraties)er beschikbaar gesteld dienen te worden door gegadigde?

Antwoord:

De (O)T(A)P omgevingen hebben betrekking op HST 1 punt P uit het PvE. Het is aan inschrijver om op basis van de beschikbare informatie en eisen, zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten, de inschrijving te doen. Door Opdrachtgever is een duidelijke "wat" beschreven en we verwachten van inschrijver dat zij hier een "hoe" aan toevoegt in haar inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Beheeromgeving

Beantwoord op: 1 apr. 2025

Ref.nr. 124 **Onderwerp:** Bijlage 7. Programma van Eisen MTB, Pag. 11, Hoofdstuk 7, NvI Ref.nr: 2

Vraag:

Welke mate van digivaardigheid van de collega's kan MTB aangeven?

Antwoord:

In Hst. 6.4 van het bestek staat onder anderen het onderstaande. Hierbij geven we aan dat we een divers personeelsbestand hebben met een diverse digi-vaardigheid. We vragen de inschrijver hun visie hierop te geven en hoe we hier het beste mee om kunnen gaan gegeven het perspectief, kennis en ervaring van de inschrijver.

Met toenemende digitalisering is in toenemende mate de applicatie niet meer van doorslaggevend belang. Steeds belangrijker is de wijze waarop de eindgebruiker de ICT-omgeving gebruikt. De diversiteit van het personeelsbestand, variërend van de absolute beginner t/m de ICT-specialist en alles ertussenin, stelt eisen aan de wijze van adoptie.

- Graag aanreiken de visie op adoptie en aanpak van de Opdrachtnemer, die ervoor zorgen dat Opdrachtgever een voortdurend hoger niveau van werken met de M365 omgeving en daaronder vallende applicatie bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Beheeromgeving

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 7. Programma van Eisen MTB, Pag. 11, Hoofdstuk 7, NvI Ref.nr: 2

Vraag:

Zijn er reeds persona's opgesteld of verwacht MTB dat de partner daarbij gaat helpen?

Antwoord:

Met betrekking tot adoptie geven we de inschrijvers de ruimte om de hoe te beschrijven en hun visie op adoptie (zie hst 6.4 van het bestek). Of hierbij persona's worden opgesteld zien wij als onderdeel van de hoe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Beheeromgeving

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

q

Vraag:

In welke mate wordt er op dit moment al gebruikgemaakt van Microsoft Teams?

Antwoord:

"De afdelingsdata is op dit moment reeds gemigreerd naar SharePoint en Teams. Voor de data op de home-directory is op basis van de laatste inzichten (vanwege performance uitdagingen binnen de RDS) gekozen om deze op dit moment niet te migreren naar OneDrive maar mee te nemen in overgang naar de moderne werkplek zoals beschreven in deze aanbesteding. MTB coördineert en voert deze migratie zelf uit. In overleg met de Opdrachtnemer wordt afgestemd wanneer we deze migraties gefaseerd kunnen uitvoeren gegeven de planning.

Op pagina 16 van het bestek staan de volgende zinnen:

"Voor de uitfasering van RDS is het nodig om verder te gaan met verSaaS en van applicaties en het overzetten van de netwerkmappen naar SharePoint, Teams en OneDrive (dit heeft Opdrachtgever als eerste stap al gezet en voltooid)."

&

"Het overzetten van de netwerkmappen naar SharePoint, Teams en OneDrive heeft Opdrachtgever als eerste stap al gezet en voltooid."

Door dit nieuwe inzicht en de gemaakte keuzes zoals bovenstaand omschreven vervalt OneDrive bij beide zinnen.

Op dit moment wordt Teams binnen de RDS voornamelijk gebruikt om data op te slaan en te delen met collega's en/of derden. Teams wordt buiten de RDS gebruikt voor vergaderingen. Het optimaal gebruik van de mogelijkheden van Teams buiten de RDS willen we meenemen in het Scholing en Adoptie programma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Beheeromgeving

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 7. Programma van Eisen MTB, Pag. 11, Hoofdstuk 7, NvI Ref.nr: 2

Vraag:

Is er eerder een adoptietraject op digivaardigheid geweest en zo ja, wat zijn learnings geweest op dit programma?

Antwoord:

Nee, niet op het gebied van digi-vaardigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Beheeromgeving

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Solvabiliteit

Vraag:

Wilt u de minimale solvabiliteitseis aanpassen naar minimaal 20% over het laatst afgesloten boekjaar ipv over de laatste 3 afgesloten boekjaren? Dit om financiële en economische draagkracht aan te tonen.

Antwoord:

Wij zijn akkoord om de eis aan te passen naar minimaal 20% over het laatst

afgesloten boekjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Beheeromgeving

Beantwoord op:

1 apr. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Eis ISAE3204 verklaring

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver over bijv. een ISAE3204 verklaring of gelijkwaardig dient te beschikken. Inschrijver heeft dit proces nog niet volledig afgerond. Is een zelfverklaring met betrekking tot hetgeen waar deze certificering op ziet voor het moment van aanmelding voldoende?

Antwoord:

De eis omtrent een ISAE3204 verklaring of gelijkwaardig vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Beheeromgeving

Beantwoord op:

1 apr. 2025